

## **PROTOKÓŁ Z KONTROLI**

**w mieszkaniu chronionym treningowym przy placówce opiekuńczo-wychowawczej  
w Turawie**

Jednostka kontrolowana:

**Dom Dziecka w Turawie**

**ul. Opolska 56**

**46-045 Turawa**

Nazwa jednostki nadzorującej jednostkę kontrolowaną:

**Starostwo Powiatowe w Opolu**

Imię i nazwisko dyrektora / kierownika podmiotu kontrolowanego:

**Waldemar Dzieszkowski**

Kontrolujący:

1. **Anna Kazin** – Inspektor ds. placówek opiekuńczo-wychowawczych i domów pomocy społecznej
2. **Aleksandra Stelmaszak** – psycholog

Termin kontroli w jednostce: **30.09.2019r.**

Zakres kontroli:

Kontrola funkcjonowania mieszkania chronionego zlokalizowanego przy placówce opiekuńczo-wychowawczej w Turawie.

Podstawa prawna:

- 1) ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 1507 ze zm.);
- 2) rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2018r. poz. 822)

Okres objęty kontrolą:

**Od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia kontroli, tj. 30 września 2019r.**

Wyjaśnień w czasie prowadzonej kontroli udzielał/ła:

- 1) **Pan Waldemar Dzieszkowski** – Dyrektor Domu Dziecka w Turawie;
- 2) **Pani Ewa Borecka** – Pedagog;
- 3) **Pani Ewa Sitek** – Główna Księgowa.

#### **Ustalenia kontroli:**

- 1. Prawidłowość realizacji usług zgodnie ze standardem określonym przepisami w zakresie warunków lokalowych i technicznych.**

Zgodnie z Regulaminem pobytu w mieszkaniu chronionym treningowym przy placówce opiekuńczo-wychowawczej w Turawie, stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 24/2018 Dyrektora Domu Dziecka w Turawie z dnia 19.10.2018r., mieszkanie chronione prowadzone jest przez Dom Dziecka w Turawie.

Zlokalizowane jest na parterze w budynku położonym w Turawie przy ulicy Opolskiej 56. Mieszkanie przeznaczone jest dla 5 użytkowników o powierzchni użytkowej 64 m<sup>2</sup> składa się z trzech pokoi mieszkalnych o powierzchni:

- pokój – 11,91 m<sup>2</sup>,
- pokój – 18,01 m<sup>2</sup>,
- pokój – 19,8 m<sup>2</sup>.

oraz pomieszczeń wspólnych:

- kuchni o powierzchni – 7,72 m<sup>2</sup>,
- przedpokoju o powierzchni – 7,26 m<sup>2</sup>,
- łazienki wraz z WC o powierzchni – 6,54 m<sup>2</sup>.

W wyniku oględzin lokalu i analizy dokumentów stwierdzono:

Mieszkanie chronione zapewnia osobom w nim przebywającym dogodne warunki do wykonywania czynności niezbędnych w codziennym życiu.

Lokal jest wyposażony m.in. w lodówkę, czajnik, mikrofalówkę, płytę indukcyjną, łóżka, szafy, krzesła, pralkę, suszarkę, telewizor, komputer. W mieszkaniu panuje ogólny ład. Pomieszczenia są czyste i zadbane, wolne od nieprzyjemnych zapachów. Kuchnia wyposażona jest w sprzęty do gotowania i spożywania posiłków. Mieszkanie wyróżnia się dużą estetyką.



Powierzchnia użytkowa przypadająca na jednego mieszkańca wynosi 12,8 m<sup>2</sup> jest zgodna z wymogami Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14.03.2012r. (Dz. U. z 2018r. poz. 822). Mieszkańcy mają zapewniony dostęp do pomieszczeń kuchennych i pomieszczeń sanitarnych. Lokal jest wyposażony w niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego, panuje w nim ład i porządek.

## **2. Realizacja z zakresu rzeczowego zadania, dokumentacja urzędników.**

W trakcie kontroli przedstawiono kontrolującym dokumentację dotyczącą mieszkańców mieszkania chronionego. Książka pracy z mieszkańcem mieszkania chronionego zawiera:

- arkusz ewidencyjny (m.in. imię i nazwisko mieszkańca, datę i miejsce urodzenia, aktualne miejsce zamieszkania, imiona i nazwiska rodziców oraz ich adresy, datę przyjęcia do mieszkania, nr skierowania, kontakt).
- rodzaj czynności, zajęć, działań prowadzonych z mieszkańcem i na rzecz mieszkańca mieszkania chronionego oraz podpis prowadzącego.

Zgromadzona dokumentacja potwierdza zawarte w decyzji o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym ustalenia dotyczące pomocy i wsparcia mieszkańca w zakresie pracy socjalnej oraz pomocy psychologiczno- pedagogicznej. Rodzaj i zakres świadczonego wsparcia został ustalony wspólnie przez mieszkańca mieszkania chronionego, pracownika specjalnego oraz opiekuna mieszkania chronionego.

W mieszkaniu chronionym została sporządzona ewidencja wyjść, która zawiera:

- imię i nazwisko użytkownika;
- czasookres nieobecności;
- miejsce pobytu;
- podpis mieszkańca.

Z akt sprawy wynika iż, raz na 3 miesiące dla każdego mieszkańca mieszkania chronionego jest sporządzana ocena pobytu w mieszkaniu chronionym i procesu usamodzielniania. Jest to zgodne z wymogami Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14.03.2012r. (Dz. U. z 2018r. poz. 822), z którego wynika iż, rodzaj i zakres świadczonego wsparcia mogą ulec zmianie w zależności od oceny sytuacji osoby korzystającej ze wsparcia w mieszkaniu chronionym. Ocena została dokonana wspólnie przez mieszkańca mieszkania chronionego, pracownika specjalnego oraz opiekuna mieszkania chronionego

W toku czynności kontrolnych nie stwierdzono w powyższym zakresie jakichkolwiek uchybień. Dokumentacja każdego z użytkowników jest prowadzona bardzo rzetelnie,



szczegółowo, opiekun mieszkania chronionego w sposób należyty wywiązuje się z powierzonych mu zadań. Forma jak i konstrukcja prowadzonej dokumentacji, nie budzi żadnych zastrzeżeń.

W opinii pracowników, mieszkanie chronione jest bardzo przyjazną formą pomocy pozwalającą na utrzymanie osoby w jej naturalnym środowisku, na korzystanie z dobrze sobie znanej, a zatem bezpiecznej, przestrzeni publicznej, jak i na podtrzymanie więzi rodzinnych oraz kontaktów społecznych, w tym rówieśniczych.

### **3. Indywidualne rozmowy z mieszkańcami:**

W indywidualnych rozmowach wzięło udział dwóch pełnoletnich mężczyzn, mieszkańców mieszkania chronionego. Obecnie są to jedyne osoby zamieszkujące mieszkanie chronione. Wychowankowie rzeczowo odpowiadali na pytania, pozostawali w dobrym kontakcie. Chętnie udzielali odpowiedzi na temat życia w mieszkaniu chronionym, życia zawodowego oraz planów na przyszłość. Mężczyźni zostali również zapytani o to co im się podoba w mieszkaniu, a co chcieliby zmienić.

Z relacji mieszkańców wynika, iż są zadowoleni z funkcjonowania mieszkania chronionego. Podają, że przepisy i Regulamin mieszkania są jasne i czytelne. Mieszkańcy nie mają trudności z ich przestrzeganiem. Wychowankowie opowiadają, że w mieszkaniu chronionym mają zapewniony prawidłowy standard. Mieszkanie jest wyposażone w niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego, w niezbędne meble i przedmioty. Wychowankowie podają, że zajmują jeden pokój, ale jest to ich decyzja. Mieszkanie sprzątane i zaopatrywane jest przez jego mieszkańców. Rozmówcy podają, że dzielą się obowiązkami domowymi. Wychowankowie pracują zawodowo. Tylko jeden z mieszkańców ponosi odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym. Mieszkańcy opowiadają, że kiedy chcą przyjechać do Opola korzystają z komunikacji autobusowej lub pomocy pracowników Domu Dziecka.

Podczas indywidualnych rozmów z mieszkańcami mieszkania chronionego rozmawiano na temat wsparcia jakie otrzymują od opiekuna mieszkania. Z relacji wychowanków wynika, iż pracownik odpowiedzialny za mieszkanie chronione służy wsparciem i pomocą. Wychowankowie podają, że w razie trudności, problemów rozmawiają z opiekunem mieszkania. Ponadto opowiadają, iż konsultują z pracownikiem swoje wybory życiowe, plany na przyszłość. Mieszkańcy podają, iż mogą również liczyć na pomoc pozostałych pracowników Domu Dziecka, wsparcie Pana Dyrektora. Korzystają z posiłków przygotowywanych dla dzieci przebywających w Domu Dziecka, konsultują się w sprawach zdrowotnych, czy

porządkowych. Mogą również skorzystać z pomocy psychologa. Opiekun mieszkania jest zainteresowany życiem wychowanków. Pyta się o sytuację w pracy, o samopoczucie, stan zdrowia, czy relacje rodzinne. W mieszkaniu prowadzony jest nadzór i kontrola. Wychowankowie podają, że opiekun mieszkania chronionego sprawdza, czy przestrzegany jest Regulamin mieszkania chronionego. Z relacji mieszkańców wynika, iż mają oni zapewniony prawidłowy standard życia oraz przestrzegane są ich prawa, w szczególności w zakresie równego traktowania. Podczas prowadzonych rozmów wychowankowie twierdzili, iż pracownicy Domu Dziecka nie ingerowali bezprawnie w ich życie. Ponadto wychowankowie podają, że znają zasady panujące w mieszkaniu chronionym, a także znają konsekwencję nie przestrzegania ich.

Podczas rozmowy mieszkańcy mieszkania chronionego nie zgłaszali trudności, skarg czy zażaleń dotyczących funkcjonowania mieszkania chronionego. Negowali również potrzebę wprowadzenia zmian czy to w funkcjonowaniu mieszkania czy też sprawowania nad nim opieki.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz doręczono dyrektorowi podmiotu kontrolowanego (lub osobie przez niego upoważnionej) w dniu 28.10.2019

Dyrektor podmiotu kontrolowanego zgłosił / nie zgłosił (niewłaściwe skreślić) zastrzeżeń do protokołu.

Kontrolę wpisano do książki / rejestru kontroli prowadzonej / prowadzonego w podmiocie kontrolowanym pod poz. nr 6.



29.10.2019 r. Opole  
(data i miejsce sporządzenia protokołu)

**INSPEKTOR**  
ds. placówek opiekuńczo-wychowawczych  
i domów pomocy społecznej

*Anna Kazin*

**PSYCHOLOG**  
*Helmaszak*  
Aleksandra Stelmaszak

.....  
(pieczętka imienne i podpisy kontrolujących)

**DYREKTOR**  
Domu Dziecka w Turawie

*29.10.2019* *Włodzisław Dzieszowski*

.....  
(pieczętka imienna dyrektora podmiotu  
kontrolowanego/ osoby upoważnionej,  
data i miejsce podpisania)